



Postuler au programme Lifeline en ligne en tant que victime

Si vous êtes une victime de violence familiale, de traite des êtres humains ou de crimes similaires, vous pouvez demander à bénéficier d'une allocation de victime dans le cadre du programme Lifeline. Lifeline est un programme fédéral qui réduit le coût mensuel du service téléphonique ou Internet.

Si votre foyer est admissible, vous pouvez obtenir une prestation de survivant pendant une période pouvant aller jusqu'à six mois :

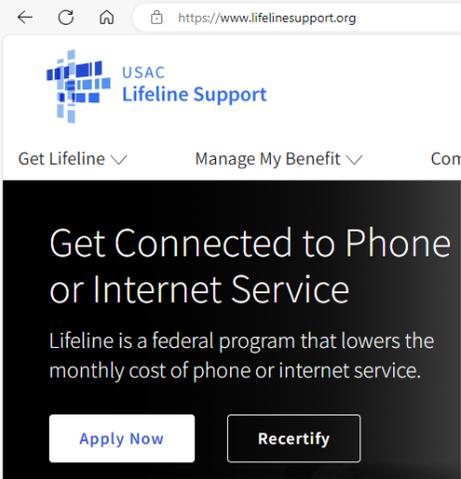
- Jusqu'à 9,25 \$/mois pour téléphone, Internet ou service groupé ou
- Jusqu'à 34,25 \$ par mois si vous vivez sur des terres tribales admissibles.

Après six mois, vous pouvez demander l'allocation standard Lifeline, soit jusqu'à 9,25 \$/mois de remise sur Internet ou les services groupés ou jusqu'à 5,25 \$/mois de remise sur le service téléphonique (voix uniquement).

Que faire ensuite

Suivez les étapes ci-dessous pour postuler en ligne en tant que victime. Cela prend généralement environ 10 minutes. Vous devrez fournir des documents attestant de votre demande de séparation de ligne et, le cas échéant, des preuves de votre éligibilité, de votre identité ou de votre adresse personnelle.

Si vous avez des questions pendant le processus de candidature, contactez le centre d'assistance Lifeline à l'adresse LifelineSupport@usac.org ou appelez le (800) 234-9473 de 09h00 à 21h00. ET.

	Suivez ces étapes pour postuler en ligne	À quoi ressemblent les étapes
1	<p>Appuyez ou cliquez sur le navigateur Web de votre appareil mobile ou de votre ordinateur de bureau.</p> <ul style="list-style-type: none">• Saisissez LifelineSupport.org dans la barre d'adresse Web, puis appuyez sur le bouton d'accès/de recherche de votre appareil mobile ou sur la touche Entrée de votre clavier.• Ensuite, appuyez ou cliquez sur Apply Now (Postuler).	 <p>The screenshot shows a mobile browser view of the website https://www.lifelinesupport.org. At the top, there is a navigation bar with the USAC Lifeline Support logo and links for 'Get Lifeline', 'Manage My Benefit', and 'Con'. Below this is a large dark banner with the text 'Get Connected to Phone or Internet Service' and a sub-headline 'Lifeline is a federal program that lowers the monthly cost of phone or internet service.' At the bottom of the banner are two buttons: 'Apply Now' and 'Recertify'.</p>



2	<p>Appuyez ou cliquez sur how to qualify as a survivor (comment être éligible en tant que victime) pour commencer à postuler.</p>	<p>Are you a survivor of domestic violence or human trafficking?</p> <p>We provide additional safeguards to protect your information during the application process.</p> <p>Learn more about how to qualify as a survivor.</p>
3	<p>Renseignez-vous sur la loi Safe Connections Act et découvrez à quoi vous attendre lorsque vous demandez des prestations Lifeline en tant que survivant.</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez ou cliquez sur Yes (Oui) pour confirmer que vous souhaitez postuler en tant que victime et que vous pouvez fournir des documents attestant de votre demande de séparation de ligne.<ul style="list-style-type: none">○ Si vous n'avez pas de preuve de votre demande de séparation de ligne, vous pourrez postuler une nouvelle fois à Lifeline en tant que victime, lorsque vous aurez reçu l'e-mail, le SMS ou la lettre de votre opérateur téléphonique. <p>Appuyez ou cliquez sur Continuer.</p>	<h2>Apply as a Survivor</h2> <p>The Safe Connections Act of 2022 for qualifying survivors ⓘ</p> <p>What to expect as a survivor:</p> <ul style="list-style-type: none">• You will be able to select how you want us to reach out to you – either by mail or email. To avoid an abuser seeing your data, we will not send communications that reveal critical information such as your address.• You will need to provide documentation verifying your line separation request. ⓘ• Only a limited group of designated personnel will have access to your information.• The survivor benefit period lasts for 6 months if you qualify. <hr/> <p>Would you like to apply under this survivor status?</p> <p><input type="radio"/> Yes, I'm a survivor and can provide official line separation request documentation.</p> <p><input type="radio"/> No, I do not want to apply as a survivor and would like to continue with my application under the Lifeline program's typical requirements.</p> <p>Continue</p>
4	<p>Remplissez votre prénom et votre nom tels qu'ils apparaissent sur vos documents officiels, comme une carte de sécurité sociale ou une carte d'identité d'État.</p>	<p>What is your full legal name?</p> <p>The name you use on official documents, like your Social Security Card or State ID. Not a nickname.</p> <p>First Name <input type="text"/></p> <p>Middle Name (Optional) <input type="text"/></p> <p>Last Name(s)</p> <p>If you have multiple last names put them all into the box below.</p> <input type="text"/>



5	<p>Indiquez votre date de naissance.</p> <ul style="list-style-type: none">• Entrez le mois.• Saisissez le jour.• Entrez l'année.	<p>What is your date of birth?</p> <p>Month Day Year</p> <p>MM DD YYYY</p>
6	<p>Souhaitez-vous que nous vérifiions votre identité avec les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Si oui, entrez les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale.• Si ce n'est pas le cas, sélectionnez l'option Numéro sur l'identifiant tribal et entrez votre numéro d'identification tribal.	<p>How do you want us to check your identity?</p> <p>We'll use this information to see if you're eligible. It won't affect your credit status.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Social Security Number (SSN)</p> <p>This is the fastest option if you know the last 4 digits of your SSN.</p> <p>Enter last 4 digits of your SSN</p> <p>XXX - XX - <input type="text"/></p> <p>This is required if you're applying for Lifeline.</p> <p><input type="radio"/> Number on Tribal ID</p> <p>Look for this number on your card or documentation.</p>
7	<p>Remplissez votre adresse personnelle.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ceci ne peut pas être une boîte postale.• Cela peut être une adresse des 6 derniers mois. Il n'est pas nécessaire que ce soit votre adresse actuelle.	<p>What is your home address?</p> <p>The address where you will get service. Do not use a P.O. Box. You will be able to add a mailing address later.</p> <p>Street Number and Name Apt, Unit, etc.</p> <p>123 Street Road <input type="text"/></p> <p>City State Zip Code</p> <p>Your City or Town Choose ▾ 00000</p>
8	<p>Êtes-vous admissible à Lifeline par l'intermédiaire d'un enfant ou d'une personne à charge ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Si non, appuyez ou cliquez sur Next (Suivant).<ul style="list-style-type: none">○ Rendez-vous à l'étape 9 pour continuer.• Si oui, appuyez ou cliquez sur Oui, puis sélectionnez Suivant.<ul style="list-style-type: none">○ Rendez-vous à l'étape 8a si vous êtes éligible grâce à un enfant ou une personne à charge.	<p>Do you qualify for Lifeline through your child or a dependent?</p> <p>If you do not qualify on your own, you can sign up for Lifeline through your child or dependent if they participate in any of the qualifying programs.</p> <p><input checked="" type="radio"/> No, I qualify by myself.</p> <p><input type="radio"/> Yes, I qualify through my child or dependent.</p> <p><input type="button" value="Next"/></p>



<p>8a</p>	<p>Indiquez les informations concernant votre enfant ou personne à charge.</p> <p>Vous devrez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Indiquer son prénom et son nom..• Indiquer sa date de naissance.• Vérifiez leur identité en utilisant les quatre derniers chiffres de leur numéro de sécurité sociale ou un numéro d'identification tribal.• Appuyez ou cliquez sur Next (Suivant).<ul style="list-style-type: none">○ Rendez-vous à l'étape 9 pour continuer.	<div data-bbox="922 298 1516 709"><p>What is their full legal name? The name you use on official documents, like your Social Security Card or State ID. Not a nickname.</p><p>First Name <input type="text"/></p><p>Middle Name (Optional) <input type="text"/></p><p>Last Name(s) If they have multiple last names put them all into the box below. <input type="text"/></p></div> <div data-bbox="922 718 1516 886"><p>What is their date of birth?</p><p>Month <input type="text" value="MM"/> Day <input type="text" value="DD"/> Year <input type="text" value="YYYY"/></p></div> <div data-bbox="922 894 1516 1348"><p>How do you want us to check their identity? We'll use this information to see if they're eligible. It won't affect their credit status.</p><p><input checked="" type="radio"/> Social Security Number (SSN) This is the fastest option if you know the last 4 digits of their SSN.</p><p>Enter last 4 digits of their SSN</p><p>XXX - XX - <input type="text"/></p><p><input type="radio"/> Number on Tribal ID Look for this number on their card or documentation.</p></div> <div data-bbox="922 1373 1516 1430"><p><input type="button" value="Back"/> <input type="button" value="Next"/></p></div>
-----------	--	--



9	<p>Créez un compte pour sauvegarder vos informations et poursuivre votre candidature.</p> <ul style="list-style-type: none">• Entrez un nom d'utilisateur. Il peut s'agir d'une adresse e-mail ou d'un identifiant unique.• Saisissez un mot de passe composé d'un mélange de lettres, de chiffres et de symboles.• Tapez à nouveau le même mot de passe.	<div data-bbox="922 298 1523 575"><p>Choose your username. Choose something you can easily remember like your email address or your name in some form. Save this information somewhere secure because you will need to use it again.</p><p>Username</p><input data-bbox="954 491 1201 541" type="text"/></div> <div data-bbox="922 575 1523 1029"><p>Choose your password. Make sure it is something you can remember. Save this information somewhere secure because you will need to use it again.</p><table border="0"><tr><td data-bbox="948 718 1166 949"><p>Password Requirements</p><ul style="list-style-type: none">ⓘ At least 8 characters longⓘ At least 1 capital letterⓘ At least 1 number (0-9)ⓘ At least 1 special character (!@#\$%^&*)ⓘ No restricted phrases ⓘ</td><td data-bbox="1230 701 1481 995"><p>Password</p><input data-bbox="1230 739 1481 789" type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="1230 852 1481 995"><p>Confirm Password Type the same password again.</p><input data-bbox="1230 915 1481 966" type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password</td></tr></table></div>	<p>Password Requirements</p> <ul style="list-style-type: none">ⓘ At least 8 characters longⓘ At least 1 capital letterⓘ At least 1 number (0-9)ⓘ At least 1 special character (!@#\$%^&*)ⓘ No restricted phrases ⓘ	<p>Password</p> <input data-bbox="1230 739 1481 789" type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password		<p>Confirm Password Type the same password again.</p> <input data-bbox="1230 915 1481 966" type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password
<p>Password Requirements</p> <ul style="list-style-type: none">ⓘ At least 8 characters longⓘ At least 1 capital letterⓘ At least 1 number (0-9)ⓘ At least 1 special character (!@#\$%^&*)ⓘ No restricted phrases ⓘ	<p>Password</p> <input data-bbox="1230 739 1481 789" type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password					
	<p>Confirm Password Type the same password again.</p> <input data-bbox="1230 915 1481 966" type="password"/> <input type="checkbox"/> Show Password					
10	<p>Indiquez-nous votre moyen préféré pour être contacté.</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez ou cliquez sur Email (E-mail) ou Mail (Courrier)<ul style="list-style-type: none">○ Les notifications concernant votre candidature seront envoyées à l'option que vous sélectionnez.	<div data-bbox="922 1054 1523 1268"><p>What is your preferred way to be contacted? We will send you information about your Lifeline application and benefits to the location you select.</p><p><input type="radio"/> Email</p><p><input type="radio"/> Mail</p></div>				



11	<p>Remplissez vos coordonnées.</p> <ul style="list-style-type: none">• Entrez votre adresse email.• Entrez votre numéro de téléphone (facultatif).• Appuyez ou cliquez sur la case à cocher pour saisir une adresse postale si elle est différente de votre adresse personnelle.<ul style="list-style-type: none">○ Cela peut être une boîte postale.	<p>Your Contact Information</p> <p>What is your email address? We will use your email to send you important reminders and information about your application and enrollment.</p> <input type="text" value="example@email.com"/> <input type="checkbox"/> I want to provide an alternate email. <hr/> <p>What is your phone number? (Optional)</p> <input type="text" value="() -"/> <small>By providing a phone number, you consent to letting USAC contact you at that phone number via artificial or prerecorded voice message or text for important reminders and updates about your Lifeline or ACP benefit. For text messages, message and data rates may apply. Text STOP to end messages.</small> <hr/> <p>Do you want to provide a mailing address?</p> <input type="checkbox"/> Yes, my mailing address is different than home address
12	<p>Indiquez votre langue préférée (facultatif).</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez ou cliquez sur English (Anglais), Spanish (Espagnol) ou Both (Les deux).	<p>What is your preferred language? (Optional) We will send you outreach about the status of your application in the language(s) you select.</p> <p><input type="radio"/> English <input type="radio"/> Español <input type="radio"/> Both</p>
13	<p>Consultez les conditions générales.</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez ou cliquez sur la case à cocher pour confirmer que vous acceptez.• Appuyez ou cliquez sur Submit (Envoyer).	<p>Terms & Conditions</p> <p><input type="checkbox"/> By checking this box, I accept the terms and conditions of the National Verifier system.</p> <p><input type="button" value="Back"/> <input type="button" value="Submit"/></p>
14	<p>Appuyez ou cliquez sur Start Lifeline Application (Commencer la candidature à Lifeline) pour poursuivre le dépôt de votre candidature.</p>	<p>My Applications</p> <p>Here are all your applications from the last 180 days. You can start a new application when your last one expires.</p> <p><input type="button" value="Return to Application"/> <input type="button" value="Start Lifeline Application"/></p>



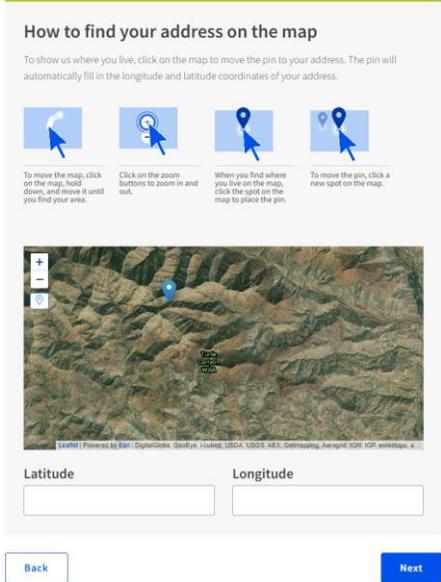
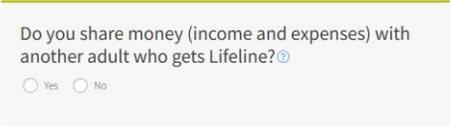
<p>15</p>	<p>Indiquez-nous comment vous êtes éligible.</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez ou cliquez sur la ou les cases à cocher correspondant à tous les éléments appropriés.• Appuyez ou cliquez sur Next (Suivant).	<h2>Confirm your program participation</h2> <p>Which of the following programs do you participate in?</p> <p>Check all that apply.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program) or Food Stamps ?<input type="checkbox"/> Medicaid<input type="checkbox"/> Supplemental Security Income (SSI)<input type="checkbox"/> Federal Housing Assistance ?<input type="checkbox"/> Veterans Pension and Survivors Benefit Programs<input type="checkbox"/> Tribal Specific Program (only choose if you live on Tribal lands)<input type="checkbox"/> FEMA's Individuals and Households Program (IHP) ?<input type="checkbox"/> I don't think I participate in any of these programs, show me more programs available to me as a survivor.<input type="checkbox"/> I don't think I participate in any of these programs, I may qualify through my income.<input type="checkbox"/> I don't participate in any of these, but I have a child or dependent who may. ? <p>Back Next</p>
<p>16</p>	<p>Vérifiez vos informations.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si vous devez corriger vos informations, appuyez ou cliquez sur  Modifier et effectuez les mises à jour nécessaires.• Consultez la déclaration de consentement et appuyez ou cliquez sur la case à cocher pour confirmer que nous pouvons utiliser vos informations pour vérifier si vous êtes éligible.• Appuyez ou cliquez sur Soumettre.<ul style="list-style-type: none">○ La vérification de vos informations peut prendre quelques minutes.	<h2>Review Your Information</h2> <p>Before we check if you qualify for Lifeline, make sure your information is right.</p> <p>Double check the information below.</p> <div data-bbox="927 1157 1503 1287"><p>Full Legal Name: Test John Edit</p><p>Date of Birth: January 01, 1980</p><p>Last 4 Numbers of SSN: 3333</p></div> <p>The information you gave us will be used to check if you qualify for Lifeline. Please confirm that it is okay.</p> <p><input type="checkbox"/> By checking this box you are consenting that all of the information you are providing may be collected, used, shared, and retained for the purposes of applying for and/or receiving Lifeline.</p> <p>Back Submit</p>



17	<p>Vous saurez immédiatement quelles sont les informations supplémentaires dont nous avons besoin</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez ou cliquez sur Next (Suivant) et accédez à la section Show You Qualify (Montrer que vous êtes éligible).	<h2>We need more information to see if you qualify</h2> <hr/> <p>A few things happened:</p> <ul style="list-style-type: none">• We couldn't confirm your eligibility; please attach a photo of a document that shows you (or your child or dependent) participate in a government assistance program or your income.• We couldn't confirm your eligibility; please attach a photo of a document that shows confirmation of your line separation request. <p>What to do next</p> <p>You need to provide additional information in order to qualify for the Lifeline program.</p> <p>Next</p>
----	---	---

Show you qualify (Montrer que vous êtes éligible)

Cette section indique ce que vous devez faire pour partager la preuve de votre demande de séparation de ligne et si nous demandons une preuve de votre éligibilité, de votre identité ou de votre adresse. Pour plus d'informations, examinez notre guide des documents acceptés (disponible en [anglais](#) et en [espagnol](#)).

Que faire si vous devez nous montrer	À quoi ressemblent les étapes
<p>Preuve de votre adresse</p> <p>Vous serez peut-être invité à confirmer votre adresse en localisant sur la carte l'endroit où vous habitez.</p> <p>Montrez-nous où vous vivez.</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez ou cliquez sur la carte pour déplacer l'épingle vers votre adresse, ou utilisez le bouton (+) pour zoomer. Une fois que vous avez trouvé votre adresse sur la carte, appuyez ou cliquez sur l'épingle. Appuyez ou cliquez sur Next (Suivant). 	<p>Find your address on the map below</p> <p>We couldn't find your address, please show us where you live on the map.</p>  <p>Latitude <input type="text"/></p> <p>Longitude <input type="text"/></p> <p>Back Next</p>
<p>Preuve de votre foyer</p> <p>Il vous sera peut-être demandé de confirmer si votre foyer est admissible à la prestation Lifeline.</p> <p>Une seule prestation mensuelle est autorisée par foyer. Un ménage est un groupe de personnes qui vivent ensemble et partagent de l'argent, même si elles ne sont pas apparentées entre elles.</p> <ul style="list-style-type: none"> Répondez aux questions. Appuyez ou cliquez sur Next (Suivant). 	<p>Confirm your household</p> <p>Someone at your address already receives the Lifeline benefit. You may still qualify. We need to ask a few more questions to better understand your household.</p>  <p>You have until April 7, 2025 to complete this selection. If you do not complete it by this date, you will need to submit a new application.</p> <p>Back Next</p>



Preuve de votre numéro de sécurité sociale

Il se peut qu'on vous demande de partager un document pour confirmer votre numéro de sécurité sociale.

- Partagez un document qui comprend :
 1. Vos nom et prénom,
 2. Les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale.
- Appuyez ou cliquez sur **Prendre une photo** ou **Choisir un fichier** pour joindre une photo ou une copie du document.
- Appuyez ou cliquez sur **Next (Suivant)**.

Share proof of your Social Security number (SSN)

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- The last four digits of your Social Security number:
xxx-xx-3333

Here are common examples:

- A Social Security Card
- A Social Security Benefit Statement (SSA-1099)
- A W-2 from the last 2 years
- A prior year's state, federal, or Tribal tax return

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

Choose a file

Back

Next

Preuve de votre numéro d'identification tribale

Il se peut qu'on vous demande de partager un document pour confirmer votre numéro d'identification tribal.

- Partagez un document qui comprend :
 1. Vos nom et prénom,
 2. Votre numéro d'identification tribale.
- Appuyez ou cliquez sur **Prendre une photo** ou **Choisir un fichier** pour joindre une photo ou une copie du document.
- Appuyez ou cliquez sur **Next (Suivant)**.

Share proof of your Tribal ID Number

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- Your Tribal ID Number:
333333

Here are common examples:

- A Tribal ID card
- An official certificate or letter from your tribe's enrollment office
- A Certificate of Degree of Indian Blood (CDIB)

Common mistakes:

- Some CDIB cards do not include the required information. If yours does not, then it will not be accepted.

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

Choose file

Back

Next



Preuve de votre date de naissance

Il se peut qu'on vous demande de partager un document pour confirmer votre date de naissance.

- Partagez un document qui comprend :
 1. Votre nom et prénom,
 2. Votre date de naissance.
- Appuyez ou cliquez sur **Take a photo (Prendre une photo)** ou **Choose a file (Choisir un fichier)** pour joindre une photo ou une copie du document.
- Appuyez ou cliquez sur **Next (Suivant)**.

Share proof of your date of birth

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- Your date of birth:
1/01/1980

Here are common examples:

- A Driver's license that is not expired
- A Passport that is not expired
- A birth certificate
- A U.S. government, military, state or Tribal issued ID that includes your date of birth and is not expired
- A Certificate of Naturalization, Certificate of U.S. Citizenship, or Consular Matricular ID

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

[Choose a file](#)

[Back](#)

[Next](#)

Preuve que vous êtes en vie

Il se peut qu'on vous demande de partager un document pour confirmer que vous êtes en vie.

- Partagez un document qui comprend :
 1. Vos nom et prénom,
 2. Une date d'émission dans les trois derniers mois.
- Appuyez ou cliquez sur **Prendre une photo** ou **Choisir un fichier** pour joindre une photo ou une copie du document.
- Appuyez ou cliquez sur **Next (Suivant)**.

Share proof of life

Your document must include:

- Your first and last name:
Test John
- An issue date within the last three months

Here are common examples:

- A current utility bill
- A paystub
- A mortgage or lease statement
- A retirement or pension statement of benefits
- A notarized letter that confirms your identity and that you are alive

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

[Choose file](#)

[Back](#)

[Next](#)



<h3>Preuve de votre éligibilité</h3> <p>Il se peut qu'on vous demande de partager des documents confirmant votre admissibilité (comme votre revenu ou votre participation à un programme gouvernemental).</p> <ul style="list-style-type: none">• Choisissez comment vous êtes éligible.• Appuyez ou cliquez sur Next (Suivant).	<h3>Share more information to see if you qualify</h3> <p>With your help, we can confirm you qualify in a few more steps.</p> <hr/> <p>Do you have a document that shows your income?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Yes. I have a document such as pay stubs, last year's tax return, or a social security statement.</p> <p><input type="radio"/> No. But I have a document that shows I (or my child or dependent) participate in a program such as SNAP or Medicaid.</p> <p>Back Next</p>
<h3>Preuve de vos revenus</h3> <p>Pour présenter une preuve de vos revenus :</p> <ul style="list-style-type: none">• Dites-nous combien de personnes vivent dans votre foyer.• Confirmez si votre revenu annuel est égal ou inférieur au montant indiqué.• Partagez un document qui comprend :<ol style="list-style-type: none">1. Votre nom ou celui de la personne à votre charge,2. Votre revenu annuel,3. Une date d'émission dans les 12 derniers mois.	<h3>Share more information to see if you qualify based on income</h3> <p>You may qualify if your annual income meets certain requirements.</p> <hr/> <p>How many people live in your household? ⓘ</p> <p>Number of people in my household:</p> <p><input type="text" value="1"/></p> <p>Is your annual income at or below \$20,331? ⓘ</p> <p><input type="radio"/> Yes</p> <p><input type="radio"/> No. But I have a document that shows I (or my child or dependent) participate in a program such as SNAP or Medicaid.</p> <p>Back Next</p>
<h3>Preuve de votre participation au programme</h3> <p>Pour présenter une preuve de votre participation au programme :</p> <ul style="list-style-type: none">• Dites-nous à quel programme vous participez.• Partagez un document qui comprend :<ol style="list-style-type: none">1. Votre nom ou celui de la personne à votre charge,2. Le nom du programme,3. Le nom du gouvernement, de l'entité tribale ou de l'administrateur du programme qui a délivré le document,4. Une date d'émission dans les 12 derniers mois ou une date d'expiration dans le futur.	<h3>Share proof of your program participation</h3> <hr/> <p>Which program do you, your child or dependent take part in?</p> <p>You must provide proof of participation for the program you choose.</p> <p><input type="radio"/> SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program) or Food Stamps ⓘ</p> <p><input type="radio"/> Medicaid</p> <p><input type="radio"/> Supplemental Security Income (SSI)</p> <p><input type="radio"/> Federal Housing Assistance ⓘ</p> <p><input type="radio"/> Veterans Pension and Survivors Benefit Programs</p> <p><input type="radio"/> Tribal Specific Program (only choose if you live on Tribal lands)</p> <p><input type="radio"/> I don't think I (or my child or dependent) participate in any of these programs. Show me more programs available to survivors.</p> <p><input type="radio"/> I don't think I (or my child or dependent) participate in any of these programs, but I may qualify through my income.</p> <hr/> <p><small>You will have until 9/27/2024 to provide more documents so we can determine whether you qualify for Lifeline. If we don't receive this information by then, you will need to come back to this site and fill this form out again.</small></p> <p>Back Next</p>

Preuve de votre demande de séparation de ligne

Pour présenter **une preuve de votre demande de séparation de ligne** :

- Appuyez ou cliquez sur **Oui** pour confirmer que vous disposez de la documentation relative à votre demande de séparation de ligne.
- Appuyez ou cliquez sur **Next (Suivant)**.
- Partagez un document qui comprend :
 - Vos nom et prénom,
 - Une date d'émission dans les 12 derniers mois,
 - Le nom de votre opérateur téléphonique.
- Appuyez ou cliquez sur **Prendre une photo** ou **Choisir un fichier** pour joindre une photo ou une copie du document.
- Lisez chaque déclaration et inscrivez vos initiales.
- Appuyez ou cliquez sur **Suivant**.

Share proof of your line separation request if applying as a survivor

Do you have confirmation of your line separation request? 

When you call your phone company to separate a line, they will provide confirmation of your request.

- Yes, I can provide documentation for my line separation request**
Select this option to apply for the survivor benefit. You must have confirmation of a legitimate line separation request from your phone company, or be able to get one to qualify.
- No, I can't provide documentation for a line separation request**
You may still qualify for the standard Lifeline benefit. In the future if you want the survivor benefit, you will need to submit a new application.

[Back](#)

[Next](#)

Share proof of your line separation request

When applying for Lifeline, we will need proof that you asked your phone company to separate a phone line that you shared with an abuser.

The phone company's documentation will confirm that you made the request.

Your document must include

1. Your name
2. A date within the last 12 months
3. The name of your phone company

Here are common examples

- An email
- A text message
- A letter

How to add your photo or scanned copy

Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.

- Make sure your image is not blurry
- Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
- Make sure you have good lighting

[Take a photo](#)

Type your initials below to certify

Initial I certify that I have received documentation from my service provider that I submitted a legitimate line separation request, and I am submitting my application with evidence of that documentation.

Initial I understand that by qualifying for Lifeline through the Safe Connections Act (SCA), I am eligible for the benefit for 6 months. I understand that once the 6 month benefit period is over, I may qualify for Lifeline through participation in another qualifying program or by confirming my initial income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines.

What if I don't have proof that I received a line separation? [+](#)

How can I edit my information? [+](#)

[Back](#)

[Next](#)

L'étape finale consister à certifier et à signer le formulaire de candidature.

- Lisez chaque déclaration et inscrivez vos initiales.
- Saisissez vos nom et prénom.
- Appuyez ou cliquez sur la case à cocher pour confirmer que vous comprenez qu'il s'agit d'une signature numérique.
- Appuyez ou cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

I agree, under penalty of perjury, to the following statements:

Initial I (or my dependent or other person in my household) currently get benefits from the government program(s) listed on this form or my annual household income is 135% or less than the Federal Poverty Guidelines (the amount listed in the Federal Poverty Guidelines table on this form).

Initial I agree that **if I move I will give my service provider my new address** within 30 days.

Initial I understand that I have to tell my service provider within 30 days if I do not qualify for Lifeline anymore, including:

1. I, or the person in my household that qualifies, do not qualify through a government program or income anymore.
2. Either I or someone in my household gets more than one Lifeline benefit (including, more than one Lifeline broadband internet service, more than one Lifeline telephone service, or both Lifeline telephone and Lifeline broadband internet services).

Initial **I know that my household can only get one Lifeline benefit** and, to the best of my knowledge, my household is not getting more than one Lifeline benefit. [?](#)

Initial I agree that all of the information I provide on this form may be collected, used, shared, and retained for the purposes of applying for and /or receiving the Lifeline Program benefit. I understand that if this information is not provided to the Lifeline Program Administrator, I will not be able to get Lifeline benefits. If the laws of my state or Tribal government require it, I agree that the state or Tribal government may share information about my benefits for a qualifying program with the Lifeline Program Administrator. The information shared by the state or Tribal government will be used only to help find out if I can get a Lifeline Program benefit.

Initial **All the answers and agreements that I provided on this form are true and correct** to the best of my knowledge.

Initial **I know that willingly giving false or fraudulent information to get Lifeline Program benefits is punishable by law** and can result in fines, jail time, de-enrollment, or being barred from the program.

Initial My service provider may have to check whether I still qualify at any time. **If I need to recertify my Lifeline benefit, I understand that I have to respond by the deadline** or I will be removed from the Lifeline Program and my Lifeline benefit will stop.

Initial If I am seeking to qualify for Lifeline as an eligible resident of Tribal lands, I live on Tribal lands, as defined in 54.400(e) of the Lifeline rules. [?](#)

Your Signature

Type your full legal name below

Test, John

I understand this is a digital signature, and is the same as if I signed my name with a pen.

[Back](#)

[Submit](#)

Vous avez envoyé votre candidature !

- Nous vous contacterons (par e-mail ou par courrier) lorsque notre examen sera terminé avec des instructions sur la marche à suivre.

We are reviewing your documents

It generally takes about 15 minutes, but could be up to 2 days.

We'll email you when our review is complete. You can check the status of your application at any time on your [account homepage](#).



Une fois votre demande approuvée, votre prochaine étape consiste à :

- [Contactez un fournisseur de téléphone ou d'Internet participant](#) pour bénéficier de votre allocation de victime.
- Inscrivez-vous avant la date limite ou vous devrez présenter une nouvelle demande.

Contact a phone or internet company to get your benefit

You're approved to get your survivor benefit through the Lifeline program. **Sign up by November 11, 2024.**

What to do next

If you already have service

Contact your phone or internet company and say, "I have been approved for the survivor benefit through the Lifeline program and would like to apply it to my service."

If you don't currently have service

[Find a phone or internet company](#) that can provide service to your address and say, "I have been approved for the survivor benefit through the Lifeline program and would like to sign up for service."

Application ID:
Q50037-91275

Do you live on Tribal lands? +

Need to find an internet company near you? +

What happens at the end of the survivor benefit period or if I need to transfer phone or internet companies? +

Does my state offer additional Lifeline benefits? +